



Centre socioculturel Madeleine Rebérioux – SERVICE CIVIQUE
Janvier 2017 – Octobre 2017

Intitulé de la mission :

Soutient sur 25 heures hebdomadaire d'un espace public numérique (EPN)

Thème de la mission :

- Assister l'animateur de l'EPN sur la promotion des activités numériques du CSC Madeleine Rebérioux
- Assister l'animateur de l'EPN dans la mise en oeuvre des activités et des manifestations de son secteur.
- Assurer l'accueil de l'EPN.
- Assurer les permanences e-administrative de l'EPN.

Description des activités confiées au volontaire dans le cadre de sa mission principale consistant à promouvoir la citoyenneté et le lien social:

- Accueil de l'Espace Public Numérique (EPN) :
 - Suivi des publics sur l'utilisation des interfaces numériques (web, packoffice..)
 - Accompagnement du public sur l'utilisation d'outils numériques type smartphone, tablette, ordi, imprimante.
- Accueil du public sur des permanences d'e-administratif :
 - Accompagner le public dans ses démarches administratives, via une plateforme numérique : déclarations en ligne, CAF, Pôle Emploi...
 - S'impliquer auprès de tous les publics, francophone ou non.
- Proposer la mise en place d'ateliers numériques.
- S'impliquer dans le fonctionnement quotidien et dans les missions transversales de l'espace public numérique.
- Toutes prises d'initiatives ou propositions innovantes sur les outils numériques seront les bienvenues.

Moyens affectés à la mission (humains et matériels) et accompagnement:

Le tutorat du jeune volontaire sera principalement assuré par l'animateur de l'espace publique numérique.

Le tutorat sera aussi ponctuellement assuré par le directeur.

Toutes les ressources matérielles et humaines de l'association MJC Mont-Mesly Madeleine Rebérioux seront à disposition du jeune volontaire pour mener à bien ses missions.

L'accompagnement se fera sur la base de réunion mensuelle entre le volontaire et ses tuteurs. Des mises au point seront également nécessaires. Enfin, le jeune volontaire participera aux réunions hebdomadaires de l'équipe de professionnels.